

FICHE PROGRAMME DE FORMATION « VENTE ET PROSPECTION »	
Public visé	Commerciaux
Prérequis	« Aucun »
Objectifs Pédagogiques	<p><u>Objectifs pédagogiques & contenu :</u></p> <p style="text-align: center;">Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Renforcer l'efficacité de la démarche commerciale afin de combiner une qualité d'exécution opérationnelle avec la saisie d'opportunités business. ✓ Développer la capacité des commerciaux se mettre dans la peau des clients afin de comprendre et répondre à leur contexte, besoins et motivations. <p style="text-align: center;">Contenu & Compétences développées</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Structurer la visite : Préparation de visite, Prise de contact, Conclusion. ✓ Recueillir et partager les informations versus les objectifs de visite. <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Savoir identifier les informations à obtenir et à partager</i> ○ <i>Cibler le contexte, les besoins et motivations du client</i> ○ <i>Identifier le champ des opportunités et l'exploiter de manière interactive</i> ○ <i>Alterner le questionnement et l'apport d'informations pour faire réagir</i> ✓ Impact et efficacité du discours commercial. <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Exploiter les ratios business, choix des arguments, illustrations et preuves</i> ○ <i>Valoriser la rentabilité des actions versus les objectifs à atteindre.</i> ✓ Faire des objections une opportunité pour la saisie des opportunités business. ✓ Conclure sur une phase d'engagement réciproque
Durée	2 jours soit 14H
Modalités	Présentiel ou distanciel - intra
Délais d'accès	L'accès à la formation sera validé uniquement après réception par l'Organisme de formation des besoins de l'entreprise et validation, le cas échéant, du cahier des charges par le client. <u>La formation démarrera au plus vite en fonction des disponibilités du client et de l'organisme de formation.</u>

Tarifs	« Sur devis »
Méthodes mobilisées	<p>Le programme est centré sur le transfert des techniques d'accompagnement avec la mise en place d'entraînements et de jeux de rôles.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Centré sur l'environnement métier des participants ✓ Observation des pratiques & 100 % de mise en pratique
Modalités d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formalisation des verbatim et axes de progrès pour chaque participant. ✓ Questionnaires d'évaluation & Plan d'action personnel d'application ✓ Validation des acquis via étude de cas final
Moyenne d'évaluation sur ce type de formation	9/10 sur l'année 2025
Accessibilité handicap	<p>- Contact pour toute question liée au handicap : contact@totem-formation.fr</p> <p>Accueil des participants en situation d'handicap</p> <p>En sa qualité d'Établissements recevant du public (ERP), notre organisme de formation Totem met en œuvre tous les moyens nécessaires à l'accueil des personnes handicapées, afin de garantir l'égalité des droits et des chances pour accéder à la formation et à la qualification. Cf. Art. D5211-2 et suivants du Code du Travail. Notamment en référence à la Loi du 11/02/2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Par le développement de l'accessibilité pédagogique des formations : en pensant et en organisant l'accueil des personnes handicapées avant même de les recevoir en formation (entretiens préalables, préparations individuelles, visite virtuelle du cabinet pour valider les dispositions et aménagements nécessaires) - En développant la capacité de ses équipes à organiser la compensation du handicap des personnes en formation, autant que nécessaire : accompagnement renforcé et adapté durant la formation, suivi individuel, coaching aval sur les terrains d'application. - En s'assurant de l'accessibilité de l'ensemble des locaux du centre de formation. Notre établissement est conforme aux normes d'accessibilité Handicap, cf. Décret N°2017-431, du 28 Mars 2017, relatif au registre public d'accessibilité.

Mise à jour mai 2026

TOTEM C.P.L. 24, rue de Surène 75008 - S.a.s. au capital de 8.100 Euros - RCS Paris B 433 821 725 -

Siret : 433 821 725 00051 - APE : 8559A

Organisme de Formation enregistré sous le n° 11 75 34 51 375 auprès de la Préfecture de Paris

2